

Rücktritt

Sie sind berechtigt, innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte Drittpartei die Waren in Besitz genommen haben. Um von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns **[Name, Adresse, E-Mail-Adresse des Unternehmens]** in einer deutlichen Erklärung (zum Beispiel per Postschreiben oder in einer E-Mail) über Ihre Entscheidung, von diesem Vertrag zurückzutreten, in Kenntnis setzen. Hierfür können Sie die beigefügte Rücktrittsformularvorlage verwenden, müssen dies aber nicht tun. Zur Einhaltung der Rücktrittsfrist muss die Mitteilung über die Ausübung Ihres Rücktrittsrechts lediglich vor Ablauf der Rücktrittsfrist versendet werden.

Umstände, in denen kein Rücktrittsrecht besteht

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht für Fernabsatzverträge zur Lieferung von versiegelten Waren, die aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen nicht zur Rücksendung geeignet sind, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt wurde. Aufgrund der allgemeinen Anforderungen für medizinische Produkte sind Omnipod® Pods, Omnipod DASH® Pods und PodPals vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen, da sie aufgrund ihrer Natur nicht für eine Rücksendung geeignet sind und weil nicht sicher ausgeschlossen werden kann, dass ihre Qualität und Wirksamkeit nicht durch eine unsachgemäße Lagerung beeinträchtigt wurde.

Folgen eines Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, müssen wir Ihnen unverzüglich und innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Datum, an dem wir die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag erhalten haben, sämtliche von Ihnen eingegangenen Zahlungen zurückerstatten, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme von Zusatzkosten, die dadurch entstehen, dass Sie eine andere Lieferart als die günstigste von uns angebotene Liefermethode gewählt haben). Für diese Rückerstattung werden wir dieselbe Zahlungsmethode verwenden, die Sie für die anfängliche Transaktion verwendet haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Auf keinen Fall entstehen Ihnen für diese Rückerstattung Gebühren.

Wir können die Rückerstattung verweigern, bis wir die Waren wieder in Besitz genommen haben oder bis Sie den Beweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgegeben haben, je nachdem was früher eintritt. Sie müssen die Waren unverzüglich und auf jeden Fall spätestens vierzehn Tage nach dem Datum, an dem Sie uns über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag in Kenntnis gesetzt haben, an uns zurücksenden oder übergeben. Diese Frist gilt als eingehalten, wenn Sie die Waren vor Ablauf der 14-tägigen Frist versenden. Wir tragen die direkten Kosten für die Rücksendung der Waren.

Vorlage – Rücktrittsformular

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns.

Vorlage – Rücktrittsformular

An Insulet [Angaben zum Unternehmen]

E-Mail: [_____]

Ich/wir (*) trete/n hiermit von dem Vertrag zurück, den ich/wir (*) über den Kauf der folgenden Waren (*)/über die Bereitstellung der folgenden Dienstleistungen (*) abgeschlossen habe/n.

Bestellt am (*)/Erhalten am (*)

Name des/der Kunden

Adresse des/der Kunden

Unterschrift des/der Kunden (nur auf Papier)

Datum

(*) Nach Bedarf löschen